## RPA (Robotic Process Automation)

Es la automatización de tareas repetitivas y basadas en reglas a través de robots de software que imita acciones humanas, por ejemplo, hacer clic, copiar/pegar, ingresar datos, etc.

***Características principales:***

* Automatiza tareas repetitivas y estructuradas.
* No requiere cambios en los sistemas existentes.
* Se enfoca en tareas individuales, no en procesos completos.

**Ejemplo:** Un robot que revisa correos, descarga archivos adjuntos y los carga en un sistema interno.

## BPA (Business Process Automation)

Es la automatización de procesos completos de negocio, integrando datos, sistemas y personas para mejorar la eficiencia.

***Características principales:***

* Automatiza flujos de trabajo complejos.
* Requiere rediseñar procesos.
* Implica integración entre varios sistemas.

**Ejemplo:**Automatización del proceso de aprobación de vacaciones, desde que el empleado hace la solicitud hasta que se notifica a RRHH.

## DPA (Digital Process Automation)

Es la evolución de la BPA, con un enfoque más centrado en el cliente y en la transformación digital, usando tecnologías como inteligencia artificial, chatbots, analítica, etc.

***Características principales:***

* Alineada con la transformación digital.
* Mejora la experiencia del usuario.
* Integra datos, personas y sistemas con tecnología más avanzada.

**Ejemplo:**Un banco que permite abrir una cuenta desde una app, con validación por reconocimiento facial, chat de ayuda y aprobación automática.

### 

### Diferencias Principales

| **Tecnología** | **Nivel de automatización** | **Enfoque** | **Tecnología usada** |
| --- | --- | --- | --- |
| RPA | Bajo a medio | Tareas repetitivas | Bots de software |
| BPA | Medio a alto | Procesos empresariales | Sistemas integrados |
| DPA | Alto | Transformación digital y experiencia del cliente | AI, análisis de datos |

### ¿Se pueden combinar?

* RPA puede ser parte de BPA o DPA, ejecutando tareas dentro de procesos más grandes.
* BPA estructura el proceso, y RPA lo ejecuta automáticamente.
* DPA agrega inteligencia y experiencia digital al conjunto.

**Ejemplo:**En una aseguradora, el cliente envía una solicitud (app DPA), un robot (RPA) revisa documentos y BPA coordina todo el flujo de aprobación.

### Opinión Personal

Estas tecnologías no compiten, se complementan. Usarlas en conjunto puede lograr una empresa más rápida, eficiente y centrada en el usuario.

* RPA es ideal para empezar a automatizar sin grandes cambios.  
  BPA es útil cuando se quiere mejorar procesos completos.
* DPA es clave para empresas que buscan transformarse digitalmente y enfocarse en la experiencia del cliente.